

1. Allgemeines:

Diese Bedingungen sind allein gültig, soweit wir nicht schriftlich Abweichungen oder Bedingungen des Käufers anerkennen. Eine Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Geltung der übrigen nicht. Rechte und Pflichten aus Geschäftsverbindungen mit uns dürfen an Dritte nicht übertragen werden.

2. Preisstellung:

Alle Preise exklusive 20% Mehrwertsteuer ab Lager oder wie angegeben.

3. Bestellung:

Die Angabe der Artikelnummer ist verpflichtend. Bei Bestellungen OHNE Artikelnummer haften wir für Fehler und Schäden in keinem Fall.

4. Lieferfrist:

Ist die Ware vorrätig erfolgt die Auslieferung am Tag der Bestellung. Bestellungen NACH 16:00 Uhr (Freitag 11:00 Uhr) werden am nächsten Werktag ausgeliefert. Nicht verfügbare Waren aus unserem Standard-Lieferprogramm werden ab einem Nettowert von 25,- Euro so rasch als möglich kostenfrei nachgeliefert. Darunter bitten wir um erneute Bestellung. Erfolgt eine Lieferung infolge höherer Gewalt nicht oder sollte Lieferverzug, Beschädigung oder Verlust der Ware durch den Transporteur eintreten, so sind wir weder zu einem kostenlosen Ersatz der Ware, noch zu jedweder Art von Schadenersatzleistung verpflichtet.

5. Versand:

Die Versandgefahr geht mit dem Verlassen unseres Lagers auf den Käufer über. Die erhaltene Ware ist SOFORT zu prüfen. Im Schadensfall ist der Empfänger verpflichtet uns unverzüglich zu benachrichtigen. Beschädigungen an der Verpackung sind auf den Frachtpapieren zu vermerken.

6. Versandkosten:

Die Versandkostenpauschalen sind ständigen Kontrollen und eventuellen Anpassungen unterworfen. Bitte kontaktieren Sie uns für Details.

7. Rücksendungen:

Müssen FREI HAUS erfolgen und sind nur innerhalb von 10 Kalendertagen ab Lieferdatum zulässig. Für zurückgesendete Ware berechnen wir ausnahmslos 10% des Nettowertes als Manipulationsgebühr. Artikel die nicht zu unserem ständigen Lieferprogramm zählen, bzw. auf Ihren Wunsch hin bestellt oder angefertigt wurden, werden NICHT zurückgenommen!

7.1 Rücktritt vom Vertrag für Endverbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes

Haben Sie bei uns eine Ware per Telefon, Fax oder E-Mail geordert, haben Sie das Recht uns die Ware innerhalb von 10 Kalendertagen zurück zu schicken. Folgende Voraussetzungen sind aber zu erfüllen:

1. Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen. 2. Die Rücksendung hat in derselben Art und Weise wie die Lieferung zu erfolgen, damit die Ware auch unbeschädigt bei uns ankommt. 3. Die Ware muss ungebraucht und originalverpackt sein. Ausnahme: Waren die auf Ihren Wunsch hin bestellt oder angefertigt wurden, sowie Waren bei denen eine Funktionsprüfung durch uns nicht möglich ist (wie z.B. elektronische Teile).

8. Gewährleistung/Garantie:

Die Montage oder der Einbau einer von uns gelieferten Ware hat ausschließlich durch einen autorisierten Fachmann zu erfolgen. Dieser Beweis (Rechnung des Fachmanns) muss der Mängelrüge beigelegt werden, anderenfalls der Gewährleistungsanspruch erlischt. Bei Geräten verlängert ein Gewährleistungsfall die ursprüngliche Laufzeit der Gewährleistung nicht.

8.1 Gewährleistung zwischen der A. DOHNAL e. U. und einem Unternehmer

Gewährleistungsfrist = 6 Monate ab Lieferdatum ausgenommen Teile die einem natürlichen Verschleiß unterliegen. In keinem Fall werden Arbeits- und Fahrtkosten ersetzt. Ohne Möglichkeit der Nachprüfung ist eine Mängelrüge unzulässig. Eine kostenfreie Ersatzlieferung kann erst NACH Vorlage des beanstandeten Teiles erfolgen! Ist dies nicht möglich, gelangt die Ersatzlieferung auf Rechnung zum Versand und wird nach Einsendung des beanstandeten Teiles wieder gutgeschrieben, wobei die beanstandete Ware innerhalb einer Frist von 10 Werktagen ab Erhalt der Ersatzlieferung bei uns eintreffen muss. Wird diese Frist überschritten, behalten wir uns eine Verweigerung der Gewährleistung vor. Einsendungen von Teilen oder Geräten bedürfen der vorhergehenden telefonischen Vereinbarung und haben FREI HAUS zu erfolgen. Besteht der Gewährleistungs- oder Garantieanspruch zu Recht, wird die beanstandete Ware nach unserem Ermessen repariert oder ersetzt und die Rücksendung ebenfalls FREI HAUS durchgeführt. Ausdrücklich wird der Ausschluss des besonderen Rückgriffs laut §933b ABGB vereinbart.

8.2 Gewährleistung zwischen der A. DOHNAL e. U. und einem Konsumenten

Sind Sie Endverbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes so gilt eine Gewährleistungsfrist von 24 Monaten. Bitte beachten Sie, dass der Mangel bereits im Zeitpunkt der Übergabe, entweder offen oder versteckt, vorhanden gewesen sein muss. Bitte beachten Sie auch den Punkt 8.3 - Beweislastumkehr. Grundsätzlich sind unsere Waren, bis auf wenige Ausnahmen, ausschließlich zur Montage oder Einbau durch den Fachmann bestimmt. Weitere Argumentationen, in welche Richtung auch immer, behalten wir uns daher vor. Bitte tragen Sie jede Mängelrüge in SCHRIFTLICHER FORM vor.

8.3 Beweislastumkehr

Grundsätzlich gilt die Vermutung, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe bereits mangelhaft war, sofern der Mangel sich innerhalb von 6 Monaten zeigt. Der Übergeber (Verkäufer) muss dann beweisen, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe nicht mangelhaft war. Nach diesen 6 Monaten jedoch muss der Übernehmer (Käufer) beweisen dass die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe mangelhaft war.

8.4 Garantien

Garantiezusagen oder Garantieerklärungen werden, je nach Art des Geschäfts und sofern vorgesehen, gesondert und schriftlich abgegeben.

9. Haftung

Die Installation bzw. Montage von Maschinen und der Austausch von defekten Teilen haben ausschließlich durch Fachleute mit entsprechender Berechtigung zu erfolgen. Wir übernehmen für Schäden, welche durch Missachtung dieses Punktes entstehen, keinerlei Haftung.

10. Datenschutz

Wir verpflichten uns Ihre Daten nur zum Zwecke der in unserem Unternehmen notwendigen Arbeitsabläufe zu verwenden. Keinesfalls geben wir Ihre Daten an Dritte weiter. Kreditkartendaten werden von uns nicht gespeichert oder aufbewahrt.

11. Zahlung:

Per Nachnahme, Vorkasse oder Kreditkartenzahlung mittels PAYPAL.

12. Zahlungsverzug:

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, neue Warenlieferungen nur mehr gegen Nachnahme oder Vorkasse durchzuführen. Es folgen Mahnungen und bei weiterem Zahlungsverzug ein Inkasso durch den KSV von 1860. Sämtliche Kosten dafür trägt der Schuldner.

13. Unberechtigte Rechnungsabzüge:

Rechnungsabzüge, die den schriftlich vereinbarten Konditionen widersprechen, werden von uns nicht anerkannt und als Schuldposten vorgetragen.

14. Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung uneingeschränktes Eigentum der A.DOHNAL e. U.

15. Vorbehalte:

Druckfehler in Preislisten und Katalogen, Preisänderungen, sowie Änderungen technischer Art.

16. Gerichtsstandsvereinbarung:

Der Käufer unterwirft sich für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus Geschäften mit der A.DOHNAL e. U. dem zuständigen Gericht in Graz.

17. Verpackungs- und Elektroaltgeräteverordnung

Sämtliche von uns gelieferte Verpackungen sind über die ARA-Lizenznummer 15146 entpflichtet und können bedenkenlos entsorgt oder weiterverwendet werden. Unsere Elektrogeräte sind über die ERA-Lizenznummer 50176 entpflichtet und können nach Ende der Nutzungsdauer kostenlos bei uns oder Ihrer Sammelstelle abgegeben werden.